

УТВЕРЖДЕНА

приказом ООО «Неврологическая клиника Орёл» от «21» сентября 2026 г. № 1-п

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Редакция от «21» сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, цели, правовые основания, сроки обработки и хранения, а также порядок прекращения обработки и уничтожения персональных данных пользователей сайта nevroklinika.ru и его поддоменов.

1.2. В отношении соответствующих городских разделов сайта операторами персональных данных являются:

Белгород: ООО «Неврологическая клиника», ОГРН 1163123081670, ИНН 3123395570, адрес: 308001, Россия, Белгородская область, г. Белгород, ул. 60 лет Октября, д. 4А.

Орёл: ООО «Неврологическая клиника Орёл», ОГРН 1255700000016, ИНН 5700012089, адрес: 302001, Россия, Орловская область, г. Орёл, ул. 2-я Посадская, д. 14, помещ. 89.

Сочи: ООО «Неврологическая клиника Сочи», ОГРН 1242300030290, ИНН 2366048921, адрес: 354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская, д. 29.

Старый Оскол: ООО КЦ «Вип-клиник», ОГРН 1063128024607, ИНН 3128058296, адрес: 309502, Россия, Белгородская область, г. Старый Оскол, мкр. Надежда, зд. 8А.

1.3. Каждое из указанных юридических лиц самостоятельно является оператором персональных данных в отношении пользователей соответствующего городского раздела сайта и персональных данных, получаемых им при обработке обращений пользователей.

1.4. При направлении заявки с указанием конкретного города персональные данные передаются оператору, осуществляющему деятельность в выбранном пользователем городе.

1.5. Для вопросов, связанных с обработкой персональных данных, пользователь вправе обратиться по адресу электронной почты: **info@nevroklinika.ru**.

1.6. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях сайта, в том числе при заполнении форм, направлении заявок, записи на прием, взаимодействии с элементами сайта, а также при использовании файлов cookie и аналитических сервисов.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт и/или использующее его функциональные возможности.

2.4. Cookie — фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и используемые для обеспечения функционирования сайта, сохранения настроек пользователя и, при наличии его согласия, проведения веб-аналитики.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Оператор не осуществляет обработку данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

3.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором с субъектом персональных данных.

3.4. После достижения цели обработки персональных данных либо при наступлении иного основания для прекращения обработки персональных данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации. Эти принципы прямо следуют из ст. 5 152-ФЗ.

4. Цели, состав, основания и сроки обработки персональных данных

4.1. Обработка обращений, обратная связь и запись на прием

Цель обработки: прием и обработка обращений пользователей; обратная связь; подбор клиники, специалиста и времени приема; запись на прием; заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг.

Категории субъектов: пользователи сайта, пациенты, потенциальные пациенты, их представители.

Персональные данные: фамилия, имя, отчество — если предоставляются пользователем; номер телефона; адрес электронной почты; город; выбранная клиника; выбранный врач или услуга; дата рождения — если она необходима для записи; предпочтительная дата и время приема; информация, которую пользователь добровольно указывает в поле обращения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта либо исполнения договора.

Если в связи с оказанием медицинской помощи обрабатываются сведения о состоянии здоровья, такая обработка осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных и охране здоровья граждан. Обработка данных о здоровье в медицинских целях допускается, в частности, когда ее осуществляет лицо, профессионально занимающееся медицинской деятельностью и обязанное сохранять врачебную тайну.

Срок обработки: до достижения цели обращения либо заключения договора. Если договор не заключен — не более одного года с даты последнего обращения пользователя, если более длительное хранение не требуется для исполнения установленной законом обязанности.

Если по результатам обращения заключается договор на оказание медицинских услуг, данные, необходимые для исполнения договора и ведения медицинской документации, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Обеспечение функционирования и безопасности сайта

Цель обработки: обеспечение корректной и безопасной работы сайта, защита от технических сбоев и неправомерного доступа.

Персональные данные и техническая информация: IP-адрес; дата и время обращения к сайту; сведения о браузере, операционной системе и типе устройства; технические журналы работы сайта; обязательные технические cookie.

Правовое основание: необходимость обеспечения работы и безопасности информационного ресурса и осуществления прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод пользователей.

Срок обработки: в течение срока, объективно необходимого для обеспечения работы, безопасности и диагностики сайта, но не более одного года, если иной срок не установлен законодательством.

Обязательные технические cookie могут использоваться без подключения аналитических сервисов и предназначены исключительно для функционирования сайта.

4.3. Веб-аналитика и анализ источников обращений

Цель обработки: анализ посещаемости сайта, эффективности информационных и рекламных материалов, источников переходов и обращений, улучшение работы сайта.

Для данной цели Оператор использует:

Яндекс.Метрику — ООО «ЯНДЕКС», г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16;

UIS — сервис аналитики обращений и коллтрекинга, предоставляемый лицами, оказывающими соответствующие услуги Оператору на основании заключенного договора.

В рамках данной цели могут обрабатываться: cookie и иные онлайн-идентификаторы; IP-адрес; дата и время посещения; источник перехода; просмотренные страницы; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; технические характеристики соединения; сведения о действиях пользователя на сайте; источник обращения или звонка.

Оператор не передает в сервисы веб-аналитики сведения о диагнозах, состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных.

Правовое основание: отдельное согласие пользователя на обработку персональных данных для целей веб-аналитики.

Срок обработки: с момента предоставления согласия до наиболее раннего из следующих событий: достижения цели обработки; отзыва согласия пользователем; истечения 12 месяцев с момента предоставления согласия.

По истечении указанного срока для дальнейшего использования необязательных аналитических сервисов должно быть получено новое согласие пользователя.

Яндекс указывает, что его Метрика собирает сведения об активности пользователя, cookie и устройстве и рассматривает владельца сайта как оператора, а себя — как лицо, обрабатывающее данные по поручению оператора.

5. Порядок использования cookie и аналитических сервисов

5.1. При первом посещении сайта пользователю отображается информационное окно с возможностью принять или отклонить использование необязательных аналитических технологий.

5.2. До получения согласия пользователя Яндекс.Метрика, UIS и иные необязательные аналитические или маркетинговые сервисы не запускаются и не должны устанавливать аналитические cookie.

5.3. Нажатие кнопки **«Принять аналитику»** является действием, посредством которого пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку персональных данных для целей веб-аналитики.

5.4. Нажатие кнопки **«Отклонить»** не ограничивает возможность использования основных функций сайта. При отказе могут использоваться только технические cookie, необходимые для работы сайта и обеспечения его безопасности.

5.5. Факт выбора пользователя фиксируется в объеме, необходимом для подтверждения факта получения согласия или отказа от него.

5.6. Пользователь вправе впоследствии изменить решение через функцию **«Настройки cookie»**, размещенную на сайте, а также удалить cookie посредством настроек браузера.

5.7. При отзыве согласия дальнейший запуск необязательных аналитических сервисов в отношении данного пользователя прекращается.

Согласие должно быть конкретным, информированным, однозначным и оформляться отдельно от иных документов или информации, подтверждаемых пользователем.

6. Передача и поручение обработки персональных данных

6.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных другим лицам на основании договора при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

6.2. В зависимости от используемых функций к обработке могут привлекаться организации, обеспечивающие хостинг, техническое сопровождение сайта, услуги связи, CRM, веб-аналитику и коллтрекинг.

6.3. При использовании Яндекс.Метрики обработка соответствующих данных поручается ООО «ЯНДЕКС» в объеме и для целей, необходимых для предоставления сервиса.

6.4. При использовании UIS обработка данных осуществляется организациями, предоставляющими Оператору соответствующий программный продукт и услуги связи по договору. На момент утверждения Политики в инфраструктуре UIS используются, в частности, ООО «НОВОСИСТЕМ» и ООО «Комеджик»; конкретный состав лиц определяется договором Оператора и составом подключенных услуг. Официальные документы UIS предусматривают обработку данных по поручению клиентов.

6.5. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, безопасность и требования законодательства о персональных данных. Требования к поручению обработки установлены ч. 3 ст. 6 152-ФЗ.

6.6. Если пользователь переходит по внешней ссылке на самостоятельный интернет-сервис, дальнейшая обработка данных таким сервисом регулируется его собственной политикой обработки персональных данных.

7. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

7.1. Обработка персональных данных прекращается при:

достижении цели обработки;

истечении установленного срока обработки;

отзыве согласия пользователем, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;

выявлении неправомерной обработки;

получении требования пользователя о прекращении обработки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение лицом, действующим по поручению Оператора, **в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки**, если иной срок хранения не установлен законом, договором или иным законным основанием.

7.3. При отзыве согласия Оператор прекращает основанную на таком согласии обработку и, если отсутствуют иные законные основания для хранения данных, уничтожает данные **в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения отзыва**.

7.4. Если уничтожение в установленный срок объективно невозможно, соответствующие данные блокируются и уничтожаются в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

7.5. Уничтожение персональных данных оформляется документально. При автоматизированной обработке подтверждение уничтожения осуществляется в том числе актом и предусмотренной законодательством выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии установленных законом оснований; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращение может быть направлено на электронную почту **info@nevroklinika.ru** либо по адресу соответствующего Оператора.

8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не прекращает обработку в случаях, когда у Оператора имеется иное предусмотренное законом основание.

9. Защита и место хранения персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

9.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с соблюдением требований ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ. В действующей редакции закона использование для такого первичного сбора баз данных за пределами Российской Федерации в общем случае не допускается.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует с даты ее утверждения.

10.2. Предыдущая редакция Политики прекращает действие с момента вступления в силу настоящей редакции.

10.3. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава используемых информационных систем или порядка обработки персональных данных.

10.4. Актуальная редакция Политики должна находиться в постоянном открытом доступе на сайте и быть доступна со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных.